

## Договор оказания стоматологических услуг

г. Томск

\_\_\_\_\_ (дата)

ООО «СК Ал.Та.», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Яковенко Аллы Александровны, действующей на основании Устава, Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-70-01-002567, выданной Комитетом по лицензированию Томской области 27.06.2019г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, далее именуемый «Потребитель», с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по заданию Потребителя оказать услуги, указанные в п.1.2. настоящего договора, а Потребитель обязуется принять и оплатить эти услуги согласно действующему на момент оказания услуг прейскуранту цен Исполнителя.
- 1.2. Исполнитель обязуется оказать медицинские услуги в соответствии с предварительным диагнозом и планом лечения, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Объем и срок оказания услуг согласовывается с Потребителем и отражается в медицинской и иной документации (плане лечения, смете, заказе-наряде и др.). В случае необходимости проведения дополнительных медицинских манипуляций Исполнитель, по согласованию с Потребителем, может корректировать объем лечения.
- 1.3. Исполнитель поручает, а Потребитель доверяет оказание медицинской помощи специалистам, состоящим в штате Исполнителя.
- 1.4. Потребитель при подписании настоящего договора ознакомлен с перечнем предоставляемых Исполнителем услуг, указанных в п. 1.2., стоимостью (прейскурантом цен), Правилами предоставления стоматологических услуг, Положением о гарантиях, в доступной форме предоставлена иная необходимая информация о платных медицинских услугах.
- 1.5. Медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### 2. Права и обязанности Сторон

#### 2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. По согласованию с Потребителем назначить для проведения обследования и лечения компетентного специалиста (далее - врача). В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача обеспечить лечение другим аналогичным специалистом.
- 2.1.2. Предоставить в доступной форме имеющуюся информацию о результатах обследования, состоянии здоровья, диагнозе заболевания, прогнозе, методах его лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства. Ознакомить Потребителя с планом лечения и стоимостью услуг, получить добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство.
- 2.1.3. Обеспечить качественное оказание стоматологических услуг в рамках определенного плана лечения, в согласованные сроки при условии соблюдения времени явки Пациента на прием, выполнения им указаний врача и отсутствии осложнений в процессе лечения.
- 2.1.4. Осуществлять оказание услуг с применением высококачественных инструментов и материалов, с использованием современных технологий лечения, разрешенных на территории Российской Федерации и с соблюдением установленных требований.
- 2.1.5. Оформить необходимую медицинскую документацию.
- 2.1.6. Исполнять гарантийные обязательства в соответствии с Положением о гарантиях.

#### 2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание качественной медицинской услуги.
- 2.2.2. Отказать Потребителю в оказании стоматологических услуг при несогласии Потребителя с планом лечения, при наличии медицинских противопоказаний, при отказе от подписания информированного согласия на медицинское вмешательство, при невозможности оказать медицинскую помощь по иным уважительным причинам, в том числе явки Потребителя в алкогольном, наркотическом опьянении, при несоблюдении Потребителем Правил предоставления стоматологических услуг, установленных у Исполнителя, при несоблюдении рекомендаций врача, при отсутствии у Исполнителя технических возможностей для выполнения необходимых диагностических или лечебных мероприятий и др.
- 2.2.3. Отказать в гарантии в случае нарушения Положения о гарантиях.

#### 2.3. Потребитель имеет право:

- 2.3.1. Получать от Исполнителя услуги надлежащего качества.
- 2.3.2. Получать информацию об объеме, стоимости и содержании предоставляемых услуг.
- 2.3.3. Требовать проведение консилиума и консультаций других специалистов.
- 2.3.4. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
- 2.3.5. На возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи пациенту.
- 2.3.6. Подписывать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства.
- 2.3.7. Пользоваться иными правами, предусмотренными Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (указаны в памятке о правах пациента).

#### 2.4. Потребитель обязуется:

- 2.4.1. Выполнять все предписания в соответствии с планом лечения и применяемыми методиками, а также рекомендации после лечения. Соблюдать гигиену полости рта.
- 2.4.2. Своевременно являться на лечебные и диагностические приемы, назначенные Исполнителем, а при невозможности явки по уважительной причине предупредить Исполнителя не менее чем за 24 часа. На последующем приеме Потребитель подтверждает невозможность явки в назначенное ранее время.
- 2.4.3. Являться на назначенные профилактические осмотры не реже чем 1 раз в 6 (шесть) месяцев.
- 2.4.4. Оплачивать медицинские услуги в полном размере в порядке, предусмотренном настоящим Договором. При невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, возникшей по вине Потребителя, оплатить фактически оказанные услуги Исполнителя в полном объеме.
- 2.4.5. Потребитель обязан до оказания медицинской услуг информировать Исполнителя об известных ему аллергических реакциях, имеющихся заболеваниях и противопоказаниях, а также незамедлительно сообщить врачу обо всех изменениях самочувствия во время и после лечения.
- 2.4.6. Потребитель обязуется соблюдать Правила предоставления стоматологических услуг, установленных Исполнителем.
- 2.4.7. Удостоверить личной подписью документы, касающиеся исполнения настоящего договора. Принять оказанные услуги, либо предоставить письменное мотивированное обоснование отказа в принятии услуги (незамедлительно).

### 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору определяется из расчета объема услуг согласно плану лечения их стоимости, предусмотренной прейскурантом цен, отражаемся в медицинской документации. В случае изменения объема медицинских манипуляций в порядке, предусмотренном п. 1.2. настоящего договора, окончательная стоимость услуг определяется с учетом действующего прейскуранта цен.
- 3.2. Оплата услуг осуществляется Потребителем непосредственно после оказания услуг.
- 3.3. Потребитель возмещает расходы, связанные с удорожанием стоимости лечения, возникшие в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п. 2.4. настоящего Договора.

### 4. Ответственность сторон

- 4.1. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. В случае не своевременной оплаты оказанных Исполнителем услуг Потребитель уплачивает пени в размере 1% от их стоимости за каждый день просрочки.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственность за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Потребителем рекомендаций по лечению.
- 4.4. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. Соблюдение претензионного порядка является для сторон обязательным условием. Срок рассмотрения претензии 15 рабочих дней с момента ее получения.

### 5. Прочие условия

- 5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору.
- 5.2. До заключения договора Исполнитель уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
- 5.3. При заключении договора Потребителю предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов медицинских услуг без взимания платы, в рамках программы ОМС.
- 5.4. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их уполномоченными представителями.
- 5.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор при нарушении Потребителем, своих обязанностей по договору.
- 5.6. Потребитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя.
- 5.7. В случае расторжения договора Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 5.8. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя.

### Реквизиты и подписи сторон:

#### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «СК Ал.Та.»  
 Фактический адрес: 634012, Россия, г. Томск,  
 ул. Елизаровых 18, тел. (3822) 423-694  
 ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
 р/с \_\_\_\_\_  
 Банк: \_\_\_\_\_  
 Адрес банка: \_\_\_\_\_  
 Директор \_\_\_\_\_ / А.А. Яковенко  
 (подпись)

#### ПОТРЕБИТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_  
 (Ф.И.О.)  
 \_\_\_\_\_  
 (телефон)  
 \_\_\_\_\_  
 (адрес места жительства)  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 (подпись) (расшифровка подписи)